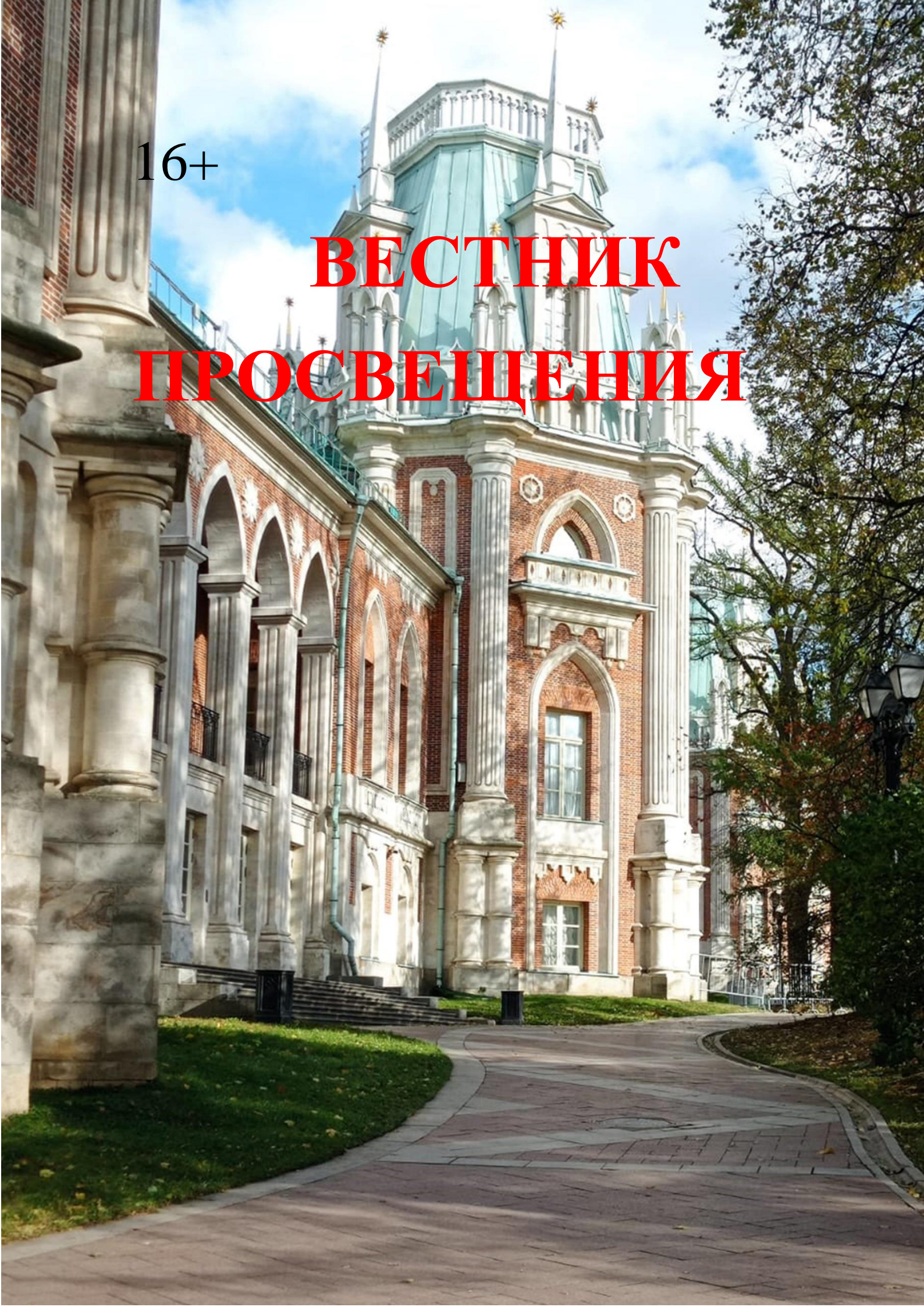


16+

ВЕСТНИК ПРОСВЕЩЕНИЯ



Возрастное ограничение 16+



Слово главного редактора

У каждого человека есть своя Отчизна, в которой он родился и которую любит всем сердцем. Общая любовь сближает людей, мотивирует становиться лучше. Поэтому лучшими руководителями становятся те, кто готов жертвовать свои силы, знания и умения ради своей любимой Родины. Наш выпуск посвящён тем, кто посвятил всего себя своему родному краю нашей необъятной страны.

Кириенко Сергей Владиленович

Президент хоть и является главным человеком в стране, однако, он не может одновременно выполнять и контролировать все происходящие процессы. Для обеспечения правильного функционирования государственного аппарата существует целая разветвленная сеть. Во главе этой системы стоит руководитель аппарата Администрации Президента РФ, а за ним – первый заместитель Руководителя Администрации Президента РФ.



Сергей Владиленович Кириенко – российский государственный и политический деятель, первый заместитель Руководителя Администрации Президента РФ, а также Герой РФ. В послужном списке героя нашей статьи немало примечательных наград, в числе которых – медаль Анатолия Кони и Орден Почета.

Сергей Владиленович Кириенко родился 26 июля 1962 года в крупнейшем абхазском городе Сухуми.

Будущий политик рос и воспитывался в образцово-показательной семье. Отец Сергея, Владилен Яковлевич, – известный профессор, обладатель докторской степени по философии. В свое время он заведовал разными кафедрами Волжского государственного университета водного транспорта. Мать Сергея, Лариса Васильевна, – экономист по образованию. Известно, что свое детство Сергей Кириенко провел в городе Горьком, который на данный момент носит название Нижний Новгород.

Родители Сергея начали дружить с юношеского возраста и даже учились в одной школе. Но волею судеб Владилен Яковлевич и Лариса Васильевна решили пойти разными путями. В конечном итоге, в начале 70-х годов супруги решили подать на развод. Отец Сергея остался трудиться в Горьком, а Лариса Васильевна вместе с мальчиком переехала в город Сочи.

В этом солнечном городке, находившемся на черноморском побережье, Сережа поступил в престижную школу № 7. Но, получив аттестат о среднем образовании, молодой человек решил вернуться в Горький и подать документы в Институт инженеров водного транспорта. Когда парню исполнилось 22 года, он стал дипломированным специалистом-кораблестроителем.

Сергей зарекомендовал себя в вузе как прилежный и одаренный ученик, поэтому руководители и педагоги учреждения настаивали на том, чтобы парень поступил в аспирантуру. Но строптивый молодой человек хотел поскорее утвердиться в жизни, поэтому отправился работать на завод. В 1984 году он достиг призывного возраста и ушел служить в армию.

Сергей Кириенко пошел по стопам своего деда, видного коммунистического активиста, и вступил в ряды КПСС. Два года он проявлял отвагу и храбрость в военно-воздушных войсках под городом Николаевом, а в 1986 году вернулся на гражданку. После демобилизации Кириенко начал свою трудовую деятельность мастером на судостроительном заводе, а затем поднялся по карьерной лестнице и стал секретарем Горьковского областного комитета ВЛКСМ.

Герой нашей статьи, в характере которого всегда преобладали лидерские качества, не привык останавливаться на достигнутом. Поэтому неудивительно, что в 28-летнем возрасте он сел в депутатское кресло Горьковского областного совета.

Однако тогда страна переживала не лучшие времена. Во второй половине 80-х годов началась перестройка, а 1991 год отметился роспуском комсомола. Но Сергей Владиленович разделял идеологию партии и после упразднения оной сохранил партийный билет себе на память.

Вскоре Сергей Кириенко решил связать свою жизнь с предпринимательством и финансами, поступив в Академию народного хозяйства при Президенте Российской Федерации. В 1993 году он стал менеджером высшей квалификации. Таким образом, Сергей Владиленович побывал в должности гендиректора АО «Концерн АМК», был председателем банка «Гарантия» и руководил нефтяной компанией «НОРСИ-ОЙЛ».

Далее бизнесмен переехал в самое сердце России. Примечательно, что Сергея Кириенко и политического деятеля Бориса Немцова связывали приятельские отношения, поэтому Борис Ефимович уговорил Виктора Черномырдина обратить внимание на амбициозного нижегородского предпринимателя.

В 1988 году начался новый этап в биографии Сергея Владиленовича: Борис Николаевич Ельцин назначил его исполняющим обязанности главы правительства, охарактеризовав предпринимателя как целеустремленного и последовательного сотрудника.

Но, опять же, на новом посту Сергею Владиленовичу пришлось столкнуться с трудностями. Кириенко нужно было провести серию либеральных реформ, но так как финансовая пирамида государственных краткосрочных обязательств буквально висела на волоске, а цены на нефть выросли в несколько раз, в стране был объявлен дефолт.

Сергей Кириенко недолго пребывал на новом посту. Уже через пять дней Борис Николаевич отправил его в отставку. Но на этом политическая карьера Сергея Владиленовича не закончилась. Политик не опустил руки и вскоре, в 1999 году, решил баллотироваться на пост мэра Москвы, но в итоге

проиграл Юрию Михайловичу Лужкову. Затем Сергей Владиленович стал депутатом Госдумы по списку партии «Союз правых сил», но через год сложил свои полномочия.

В 2005 году Сергей Владиленович Кириенко был назначен Владимиром Владимировичем Путиным главой Росатома (Федеральное агентство по атомной энергии). В 2007 году в результате реорганизации он стал генеральным директором данной организации.

В Росатоме Сергей Владиленович проработал целых 11 лет. За время своей работы он поставил стратегические цели, снизил себестоимость выработки электроэнергии, оптимизировал численность персонала, а также увеличил коэффициент использования установленной мощности атомных электростанций.

В 2016 году Сергей Владиленович Кириенко был отстранен от должности генерального директора Росатома, но вошел в наблюдательный совет. В том же 2016 году Сергей Владиленович начал работать в Администрации Президента России.

Государственные награды Сергея Владиленовича Кириенко:

- Орден «За заслуги перед Отечеством» IV степени (24 ноября 2010 г.) — за большой вклад в развитие атомной промышленности и многолетнюю эффективную государственную службу;
- Орден Почёта (12 декабря 2005 г.) — за заслуги в укреплении российской государственности и многолетнюю добросовестную работу;
- Наградное оружие — именной гладкоствольный карабин «Сайга-12»;
- Медаль Анатолия Кони;
- Почётная грамота Президента Российской Федерации (8 июня 2016 г.) — за большой вклад в работу по сохранению архитектурного ансамбля Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, а также подготовку и проведение

праздничных мероприятий, посвящённых 700-летию со дня рождения преподобного Сергия Радонежского;

- Орден святого благоверного князя Даниила Московского I степени (РПЦ, 2014 г.) — во внимание к помощи Свято-Троицкой Сергиевой лавре и в связи с 700-летием со дня рождения преподобного Сергия Радонежского;

- Орден преподобного Сергия Радонежского I степени (РПЦ, 2003 г.);

- Орден преподобного Серафима Саровского I степени (РПЦ, 2012 г.);

- Орден преподобного Серафима Саровского II степени (РПЦ, 2006 г.);

- Орден Почёта (Армения, 2012 г.).

Целищева Евдокия Георгиевна



Целищева Евдокия Георгиевна, - директор МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №112» г. Сыктывкара.

Закончила Евдокия Георгиевна государственный педагогический институт г. Коми (дошкольная педагогика и психология) и Санкт-петербургскую академию государственной службы и управления (управление персоналом). Профессиональная карьера началась в СОШ №1 г. Печора учителем начальных классов с 1976 по 1978гг. С 1981 по 1988гг. – воспитатель, старший воспитатель Детского сада №43 г. Сыктывкара, а с 1988г. по настоящее время назначена директором МАДОУ «ЦРР – детский сад №112».

Евдокия Георгиевна Целищева: Отличник народного просвещения РФ, награждена Знаком отличия Республики Коми «За заслуги перед Республикой Коми», Епархиальной медалью Сыктывкарской и Воркутинской Епархии Русской православной церкви трех святителей Герасима, Питирима

и Ионы 3 степени, Высшим орденом Общественного признания «Почетный гражданин России», Знаком «Лучший менеджер системы дошкольного образования», Медалью «Лучший менеджер «Достояние компании», Почетным знаком «Директор года - 2014», Почетным знаком «Директор года – 2015», Медалью и диплом «За инновации и развитие», Международного Форума «Инновации и развитие», Орденом «Патриот России», Медалью муниципального конкурса «Педагог года», Медалью «Общественное признание. Педагогическая слава», Памятным знаком «Эффективный руководитель – 2017», Дипломом лауреата проекта «Деловая элита России», Лауреат премии главы МО ГО «Сыктывкар» в номинации «Чаша знаний», Дипломы и гранты за высокую результативность и вклад в развитие образования города Сыктывкара, Благодарственные письма от Всероссийской политической партии «Единая Россия», Медаль «Общественное признание. Педагогическая слава», Нагрудный знак отличия «Почетный работник дошкольного образования», Орден «За вклад в просвещение».

Грамотное руководство, профессионализм и компетентность Евдокии Георгиевны позволили создать положительный имидж учреждения, и вывести его на региональный и федеральный уровень.

Ясли-сад № 112 на 14 групп городского отдела народного образования г.Сыктывкара был открыт в 1988 г. В 2009 г. учреждение зарегистрировано под названием Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №112» г. Сыктывкара. В 2011 году реконструировано помещение 1 этажа жилого дома под группы детского сада для детей раннего возраста. На базе учреждения работает бесплатный Консультационный центр для родителей и детей, не посещающих ДООУ.

Учреждение является республиканским ресурсным центром по реализации программы «Социокультурные истоки» и опорно-методической площадкой Издательского дома «Истоки». Направлением работы является духовно-нравственное патриотическое воспитание дошкольников; присоединение ребенка к базовым духовным, нравственным и социокультурным ценностям России. «Детский сад «Родничок», которым руководит Евдокия Георгиевна, состоит из 60 педагогов и более 75 работников обслуживающего персонала. Коллектив стабилен, сложен, мобилизован на нововведения и выполнение поставленных задач. 70% педагогов с высшим образованием, 30% молодых специалистов. Основным приоритетным направлением в работе ДООУ является обеспечение роста доступности, качества и эффективности образования в ДООУ с учетом запросов личности, общества и государства. Учреждение позиционируется как успешное, комфортное, открытое образовательное учреждение на всех уровнях, отличается стабильностью и инновационностью развития, как средство повышения качества.

Достижения учреждения, которым руководит Целищева Евдокия Георгиевна, внушительные: в 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 годах включается в Единый национальный реестр Ведущих образовательных учреждений Российской Федерации; победитель республиканского конкурса «Лучший детский сад года-2019» Республики Коми; диплом I степени республиканского этапа XIII Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми школьного возраста и молодежью до 20 лет на соискание премии «За нравственный подвиг учителя»; победитель Всероссийского смотра-конкурса «Образцовый детский сад» - 2018г.; победитель Всероссийского смотра-конкурса «Образцовый детский сад» - 2019г.-2020г.; победитель Всероссийского смотра-конкурса «Лучшие детские сады России – 2019»; победитель Всероссийского конкурса организаций «Лидеры Отрасли.РФ» - 2019г.-2020г.; лауреат конкурса «100 лучших образовательных учреждений Российской Федерации – 2019»; Федеральный реестр Всероссийской Книге Почета - 2019г.; национальная программа продвижения лучших российских товаров и услуг для детей - Знак качества «Лучшее детям» - 2016г.; национальная программа продвижения лучших российских товаров и услуг для детей - Знак качества



«Лучшее детям» - 2018г.; международная академия общественного признания. Лучшее образовательное учреждение России – 2018г.; победитель в номинации «Лидер образования 2018-2019 учебного года» в рамках Всероссийского конкурса в сфере науки, просвещения и образования «Наследие А.С.Макаренко»; лауреат всероссийского конкурса образовательных проектов и программ по духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи в номинации «Гражданин и патриот – 2016»; победитель в номинации «Лучшие товары и услуги Республики Коми» - 2017, 2018, 2019 гг.; лауреат Всероссийского конкурса «500 лучших образовательных организации страны – 2020»; лауреат Всероссийского конкурса в номинации «Лидер в области внедрения инновационных и развивающих игр в обучении» - 2019г.; «100 лучших предприятий и организаций России – 2014» в номинации «Активный участник реализации приоритетных национальных проектов России»; «100 лучших ДОУ России – 2014» в номинации «Лидер в реализации здоровьесберегающих технологий»; «100 лучших ДОУ России – 2015» в номинации «Лидер в создании материально-технической базы и оснащения для обучения, воспитания и развития детей»; диплом за новаторство в образовании «Лучшее дошкольное учреждение – 2015»; диплом III степени всероссийского конкурса «Школа здоровья – 2016» в номинации «Программа дополнительного образования «Планета здоровья»; II всероссийская конференция «Здоровьесберегающие технологии в современном образовании»; Свидетельство о включении МАДОУ «ЦРР – детский сад №112» в Национальный Реестр «Ведущие образовательные учреждения России» 2015г., 2016г.; лауреат всероссийского конкурса «Лучшая дошкольная образовательная организация – 2016»; награда общероссийской премии Достояние России «Слава и гордость Российской экономики»; Лауреат конкурса «Лучшая дошкольная образовательная организация - 2017» III Всероссийской конференции «Инновации в образовании и воспитании. Здоровьесберегающие технологии, формирование экологической культуры, культуры здоровья и безопасного образа жизни»; лауреат Всероссийского конкурса «Лучшая дошкольная образовательная организация - 2017».

Повышение социального статуса дошкольного образования является одной из целей ФГОС ДО. Для этого важно создать положительный имидж учреждения, что обеспечит повышение конкурентоспособности. Учреждение позиционируется как успешное, комфортное, открытое образовательное учреждение на всех уровнях, чему способствовало создание современной предметно-пространственной развивающей среды для всестороннего развития ребенка в группах. Оборудованы кабинет Монтессори, кабинет психологической разгрузки, бассейн, музыкальный зал, спортивный зал, оборудованный детскими тренажерами, коми-изба, студии творчества и экспериментирования.

Педагоги – это та основа, на которой держится вся деятельность образовательного учреждения. Работают и опытные стажисты – люди преданные профессии, и молодые перспективные педагоги, стремящиеся постичь все премудрости воспитания дошколят. С целью развития творческих способностей детей в учреждении проводятся разнообразные



дополнительные образовательные услуги по изобразительной, музыкальной, хореографической, театральной, познавательной деятельности, английский и язык Коми, плавание, степ-аэробика, футбол, гимнастика и многие другие. Учреждение является республиканской опорно-методической площадкой по реализации программы «Социокультурные истоки», актуальным направлением работы является духовно-нравственное воспитание дошкольников, присоединение ребенка и его родителей к базовым духовным, нравственным и социокультурным ценностям России. Успешно в практику внедряются интерактивные формы взаимодействия с родителями, как равноправными участниками образовательной деятельности. Наиболее эффективными и интересными являются: теплый круг, мастер-классы, фестивали семейного творчества, интерактивные стенды, кинолекторий и другие.

Евдокия Георгиевна - разносторонний и увлекающийся человек. Её страсть - путешествия, она постоянно расширяет свои горизонты, выбирая для личного знакомства всё новые и новые страны.

Евдокия Георгиевна Целищева является довольно неординарной личностью. Умение находить общий язык с разными людьми помогли ей сделать довольно успешную карьеру. Сегодня ее личная жизнь, деятельность и биография вызывают интерес у общественности.



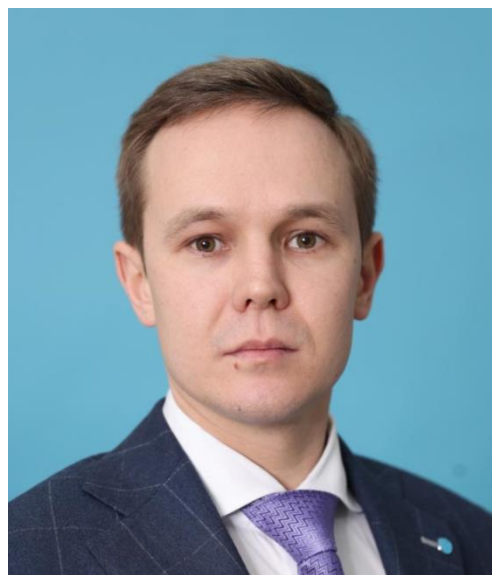
КАСЫМОВ РУСЛАН ИЛЬДУСОВИЧ

Наиболее подготовленный в профессиональном отношении человек - это человек, который сам целеустремленно готовил себя к своей профессии.

Джонатан Армур

Касымов Руслан Ильдусович родился 11 июня 1987 года. Будучи юношей, он успешно окончил Казанский государственный энергетический университет по направлению «Электроэнергетика».

В 2013 году Руслан Ильдусович получил дополнительное образование в «МВА» ФГБОУ ВПО Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по специальности «Международный менеджмент».



К трудовой деятельности Руслан Ильдусович приступил уже сформировавшимся человеком, со своими устоявшимися взглядами на жизнь и значительным запасом профессиональных знаний. За последние пять лет он успел поработать на таких должностях, как:

- февраль 2012 - октябрь 2013 - начальник Ютазинского района электрических сетей филиала ОАО «Сетевая компания» - «Бугульминские электрические сети»;
- октябрь 2013 - июль 2017 - начальник Восточного района электрических сетей филиала ОАО «Сетевая компания» «Казанские электрические сети»;
- август 2017 - ноябрь 2018 - заместитель главного инженера по распределительным сетям филиала ОАО «Сетевая компания»

«Чистопольские электрические сети»;

С ноября 2018 года и по настоящее время герой нашей статьи является заместителем директора по капитальному строительству филиала ОАО «Сетевая компания» «Чистопольские электрические сети».

За годы работы в ОАО «Сетевая компания» Руслан Ильдусович зарекомендовала себя как профессионал высочайшего уровня, а также как компетентный, грамотный и инициативный руководитель.

ОАО «Сетевая компания» Республики Татарстан было создано по решению Кабинета Министров Республики Татарстан 11 декабря 2001 года в соответствии с планами реформирования энергетики на базе 9 предприятий электрических сетей, которые в настоящее время являются его филиалами.

Основными функциями ОАО «Сетевая компания» является передача и распределение электрической энергии электростанций до потребителей Республики Татарстан, а также создание условий для подключения новых потребителей;

Профессионального успеха Руслан Ильдусович добился благодаря постоянной потребности к деятельности и неудовлетворенности собой, которая все время вынуждала его идти против течения.

За исключительную компетентность, высокий профессионализм и безусловную преданность работе герой нашей статьи неоднократно отмечался почетными трудовыми наградами:

- Почетная грамота ОАО «Сетевая компания», 2018, 2015г.
- Почетная грамота Казанских электрических сетей, 2017г.
- Именной памятный знак ОАО «Сетевая компания», 2015,2013 г.
- Почетная грамота Главы администрации Советского района Исполнительного комитета г. Казани, 2015г.
- Почетная грамота Ютазинского районного Совета, 2013 г.

Касымов Руслан Ильдусович, как грамотный и компетентный руководитель, умеет грамотно владеть ситуацией и своими эмоциями, комплексно подходить к решению разноплановых задач, отстаивать свою

профессиональную и гражданскую позицию. Строг, но справедлив. В работе он нацелен на достижение высоких результатов. Грамотен и образован. Умеет нести ответственность не только за себя и свой труд, но и за работу компании в целом. Ценит в сотрудниках трудолюбие, исполнительность и старательность.

Касымов Руслан Ильдусович является, безусловно, талантливой, инициативной и харизматичной личностью. Многолетний опыт создания карьеры и умение воплощать в жизнь самые смелые идеи и проекты – ярчайшее тому подтверждение. Коллеги и вышестоящее руководство восхищаются его неиссякаемой жизненной энергией, большим трудолюбием и выдающимся организаторским талантом.



Вялкова Оксана Анатольевна



Оксана Анатольевна - директор ООО "Орбита", Gorskiycityhotel.

Родилась в Полтавской области. Окончила школу с отличием. Имеет три высших образования в сфере музыковедения, PR, гостиничного сервиса.

С 2010 года Оксана Анатольевна — директор коммуникационного агентства. С 2013 года возглавила отдел продаж и маркетинга в новом бизнес-отеле (268 номеров, конгресс-центр до 500 человек), с 2017 года является Генеральным Менеджером Gorskiycityhotel, крупнейшего бизнес-отеля в Сибири.

Оксана Анатольевна любознательный и очень увлекающийся человек, поэтому она постоянно получает все новые и новые знания. Регулярно проходит обучения разного вида, чтобы применять на практике для развития своего дела:

- Институт рекламы и связи с общественностью Новосибирского государственного педагогического университета по специальности «Связи с общественностью»;
- Сибирский университет потребительской кооперации. Гостиничный сервис. Специальность Руководитель гостиничного предприятия;
- Деловой форум для профессионалов отельного бизнеса в рамках выставки «Отель 2013» (г.Москва, 2013);
- Деловой форум для профессионалов отельного бизнеса: Школа управляющих гостиничным бизнесом. Технологии продаж. HoReCa. Диалог: Бизнес и Государство (г.Москва, 2014);

- Мастер-класс «Холодные звонки. Работа с возражениями». Бизнес-тренер Никитченко А.В. (г.Новосибирск, 2014);
- Тренинги «Mini-MBA. Продажи. Стратегический менеджмент», ведущий тренер и директор консалтинговой компании Дмитрий Магировский (г.Красноярск, 2014);
- Трехдневный семинар «Стабильность в работе отдела продаж» Нагач Н.А (г.Санкт-Петербург,2014);
- Тренинг «Точки контакта» от гуру российского маркетинга, автора бестселлеров Игоря Манна (г.Москва, 2014);
- Сибирская конференция «Секреты Сервиса 2016» (г.Новосибирск, 2016);
- Третья Сибирская конференция Секреты Сервиса (г.Новосибирск, 2018);
- Hotel Busines Forum (г.Москва, 2018);
- Тренинг «Современные подходы к управлению отелем» (г.Санкт Петербург, 2018);
- Четвертая Сибирская конференция Секреты Сервиса (г.Новосибирск, 2018);
- Hotel Business Forum (г.Москва, 2019);
- Первая Международная конференция HospitableBusiness (г. Москва, 2019);
- Hospitality Sales Forum (г.Санкт-Петербург, 2019);
- Третья Международная конференция HospitableBusiness (г.Москва, 2019);
- AlfaBusinessForum. Ирина Хакамада «Лидерство в турбулентное время» (г.Новосибирск, 2019);
- Мастер-класс Ицхака Адизеса «Управление жизненным циклом компании» (г.Новосибирск, 2019);
- Гостиничный маркетинг и продажи в цифровой среде, вебинар (2020 год);
- Отельный менеджмент в условиях неопределенности, вебинар (2020 год);
- Четвертая Международная конференция HospitableBusiness (г.Москва, 2020);
- Мастер класс Владимира Моженкова «Панель управления. 25 ключевых показателей результативной компании» (г.Новосибирск, 2021 год);
- Hospitality Sales Forum (г.СанктПетербург, 2021).

Gorskiycityhotel – сибирский бренд, основанный в 2013 году. За время работы команда отеля оказала сибирское гостеприимство сотням тысяч гостей из разных уголков России и 109 стран мира. Они встречают путешественников по-сибирски просторно, с огромным желанием удивить и сделать пребывание гостей не только комфортным, но и интересным. Знакомят путешественников с неповторимым местом – Сибирью.

Генеральный менеджер отеля — верхняя ступень в карьерной лестнице персонала гостиницы. И Оксана Анатольевна добилась этого упорным трудом. Она руководит всеми подразделениями отеля: службами по бронированию мест, приему и размещению гостей, организации телефонной и информационной службы, сервисными подразделениями, рестораном, салонами красоты. Главная функция генерального менеджера-управление производственным процессом, финансовыми ресурсами и персоналом.

Работа Оксаны Анатольевны включает в себя такие должностные обязанности: осуществление контроля над всеми сферами деятельности отеля, поиск компромиссного решения конфликтных ситуаций, ведение отчетности, планирование бюджета и контроль расходов, ведение переговоров с бронирующими сервисами, проведение ежедневного аудита, информирование клиентов о доступном спектре услуг, контроль над качеством обслуживания гостей, проведение осмотра номеров перед заселением постояльцев, организация своевременного проведения ремонтных работ, подбор квалифицированного персонала.

Генеральный менеджер отвечает за повышение доходов предприятия, увеличение конкурентоспособности отеля, координирует деятельность различных отделов, контактирует с владельцами бизнеса, ведет переговоры с поставщиками продуктов, составляет бизнес-планы и отвечает за их выполнение.

Успешные проекты Оксаны Анатольевны в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса:

- Маркетинговая программа «HotSiberia»отеля Gorskiycityhotel;
- Разработка и внедрение методики анализа удовлетворенности гостя в отеле, автоматизация сбора и обработки данных;
- Ребрендинг и репозиционированиеотеля Gorskiycityhotel;
- Реализация маркетинговой программы на старте и продвижение Gorskiycityhotel;
- Разработка концепции лобби бара;
- Разработка концепции сибирской кухни в ресторане отеля;
- Разработана и проведена сессия для ТОП-менеджеров по формулировке миссии и ценностей компании;
- Разработаны стандарты работы для персонала службы питания, службы продаж и маркетинга, службы приема и размещения;
- Деловой этикет в отеле;
- Конфликты с гостем: как решать и как предотвращать?;
- Как обучить сотрудников качественному сервису и высоким продажам?;
- Основы коммуникации с гостем;
- Start-upGorskiycityhotel.

Успехи компании под руководством Оксаны Анатольевны внушительны:

- Всероссийский конкурс видеопрезентации«ОТЕЛИ РОССИИ», 2019 год. 2 место в номинации «Лучший отель для делового туризма»;
- Финал всероссийской премии «События России», 2019 год. 1 место в номинации «Площадка для проведения событий. Средства размещения»;
- Лауреат конкурса продукции, услуг и технологии «Новосибирская Марка», номинация «За предоставление комплекса гостиничных услуг юридическим и физическим лицам», 2018 год;
- Лауреат конкурса продукции, услуг и технологии «Новосибирская Марка», номинация «За предоставление комплекса гостиничных услуг юридическим и физическим лицам», 2019 год;
- Конкурс «Лучшее оформление предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения города Новосибирска», 2018 год. 2 место в номинации «Лучшее новогоднее оформление среди предприятий бытового обслуживания в группе «с количеством работающих до 100 человек»;

- 1 место в спортивно-массовом проекте Кировского района «ЗДОРОВЫЙ ЗАРЯД», 2017 год;
- Ежегодная профессиональная премия в области гостеприимства «Звезда Броневика», 2016 год. Победитель в номинации «Лучший отель для конференций Сибири»;
- Благодарственное письмо от туристического оператора «НОВОСИБИРСК» за плодотворное сотрудничество, 2018 год;
- Благодарственное письмо от Новосибирского филиала компании «Первый БИТ» за организацию деловых мероприятий;
- Благодарственное письмо от компании ООО «Бочкаревский пивоваренный завод» за длительное и плодотворное сотрудничество, 2017 год;
- Благодарственное письмо от компании ООО «Аюрдент» за плодотворное сотрудничество;
- Благодарственное письмо от компании ООО «Ай ТиКонстракт» за плодотворное сотрудничество;
- Благодарственное письмо от компании «ТЕХНОПРОМ» за активное участие в подготовке и проведении второго Международного форума технологического развития «ТЕХНОПРОМ-2014»;
- Благодарственное письмо от НГТУ за 5-летие успешной работы;
- Благодарственное письмо от Региональной общественной организации Федерации регбола Новосибирской области за поддержку и содействие в организации XXЧемпионата России по регболу, 2018 год;
- Членство в Новосибирской торгово-промышленной палате и Торгово-промышленной палате Российской Федерации с 2015 года;
- Диплом от ГУП НСО «ОТС» в честь 5-летия бизнес-отеля GorskiyCityHotel за многолетнее плодотворное сотрудничество, 2018 год;
- Благодарственное письмо от Министерства экономического развития Новосибирской области за высокие результаты в сфере развития въездного и внутреннего туризма, создания условий для комфортного отдыха туристов в Новосибирской области, 2019 год;
- Благодарственное письмо от Туристско-информационного центра Новосибирской области за сотрудничество и вклад в развитие внутреннего и въездного туризма Новосибирской области;
- Благодарственное письмо от компании ООО «СКАТТ» за плодотворное сотрудничество в 2018 году;
- Конкурс «Лучшие организации (предприятия) торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения», 2019 год. 3 место в номинации «Лучшая организация сферы бытового обслуживания» в группе «Гостиницы»;
- Благодарственное письмо от МОО «Судебные медики Сибири» за внимательное и сердечное отношение сотрудников к участникам конференции, 2018 год;
- Благодарственное письмо от компании ЗАО «Электрокомплектсервис» за помощь в проведении корпоративного мероприятия;
- Благодарственное письмо от Спортивной Федерации Тхэквондо (МФТ) за высокий уровень оказания гостиничных услуг, гостеприимство, доброжелательность и профессионализм;
- Благодарственное письмо от Благотворительного фонда «Спорту Место» за помощь в организации и проведении благотворительного вертикального забега, 2017 год;
- Благодарственное письмо от Потребительского рынка мэрии города Новосибирска за активное участие в конкурсе «Лучшее новогоднее оформление предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения города Новосибирска, 2018 год»;

- Благодарственное письмо от ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» за большой вклад в профессиональное обучение будущих специалистов и стажировку педагогов колледжа, 2018 год.

У каждого человека в жизни должно быть свое хобби, которое приносит большое удовольствие. Кажется, что именно тогда он становится счастливым, и каждый день проживает с радостью. Оксана Анатольевна благодарна своим родителям, что в раннем детстве поверили в её таланты и отправили её на кружок. Сейчас она не может представить, что могла никогда не пересечься с танцами. Недаром говорят, что у каждого человека есть своя судьба, которая ведет правильной тропой до больших целей. Оксане Анатольевне нравятся танцы, потому что танцевать можно в любое время и в любом месте. Для этого не обязательно посещать спортивный зал или посещать танцевальную студию - достаточно изучить несколько движений и танцевать, например, у себя дома под любимую музыкальную композицию.

В наши дни редко встретишь человека, который бы негативно относился к путешествиям, ведь увидеть достопримечательности разных стран или просторы России, встретить людей, свободно говорящих на других языках, всегда интересно и увлекательно. Благодаря путешествиям можно выбрать много способов передвижения: по воздуху, по железной дороге, по морю или просто на собственной машине. Это хобби позволяет Оксане Анатольевне лучше узнать о традициях и культуре страны, увидеть ее красочные, разнообразные достопримечательности, а также познакомиться с носителями языка или даже научиться его немного понимать, а может даже на нём разговаривать, выучив самые распространённые фразы, что принесёт только пользу в духовном развитии.

В ходе трудовой деятельности Вялкова Оксана Анатольевна выработала для себя определенные принципы работы с людьми, основные из которых: честность, уважительное и чуткое отношение, справедливость, забота в сочетании с требовательностью и дисциплинированностью. И подчиненные считают ее очень грамотным руководителем, вежливым в общении, умной и образованной личностью.